



## BORDEREAU RETOUR PRODUIT(S) COMMANDE INTERNET

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits. Vous disposez 14 jours après la date de réception de votre colis pour demander un échange ou un remboursement.

Les produits cosmétiques ouverts, abimés, ou dont l'emballage d'origine aura été descellé sont exclus du champ de l'échange ou du remboursement. Sous réserve de cette exclusion, les produits doivent être complets et non utilisés.

Si vous souhaitez un échange ou remboursement, veuillez compléter les informations ci-dessous :

Nom /prénom :

Adresse :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse email :

Date de commande :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

N° de commande :

Date de réception de la commande :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Référence produit :	Désignation produit (marque)	Qté retournée

Je souhaite un remboursement

Je souhaite un échange

Référence et désignation du produit souhaité : \_\_\_\_\_

Date et Signature du client :

**Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours après la date de réception de votre colis en renvoyant le présent bordereau complété :**

- Par courrier postal à MIX BEAUTY – Service Clients Web – 5 rue Sébastien de brossard 77100 Meaux
- Par scan à l'adresse email : [commandes@mixbeauty.com](mailto:commandes@mixbeauty.com)

**Les produits devront ensuite être renvoyés dans les 14 jours au plus tard après l'exercice de votre droit de rétractation) :**

**MIX BEAUTY - Service Clients Web – 5 rue Sébastien de brossard 77100 Meaux**

Vous pouvez accéder aux CGV de MIX Beauty sur [www.mixbeauty.com](http://www.mixbeauty.com), rubrique conditions générales de vente.

**Besoin d'aide ?**

Notre service Clients est à votre écoute du lundi au Vendredi de 10h à 18h au 0158844813.